

안동은 더욱 안동답게

2020년 안동시시설관리공단

업 무 계 획

모두가 행복한 사람 중심의 일등 공기업



안동시시설관리공단
안 동 시 설 관 리 공 단

I 부서 조직 및 주요업무

이 사 장
권 석 순
(☎850-4501)

[정원 244명, 현원 237명]

문화관광본부장
이 경 수
(☎850-4502)

1. 경영지원실 실장 : 권오경 (☎850-4503)	① 기획 및 경영평가 업무 ② 감사 및 인사 업무	③ 예산 및 계약 관리 ④ 시설 및 재난 종합관리
2. 청소년수련관팀 팀장 : 이영호 (☎850-4621)	① 청소년수련관 운영 ② 방과후아카데미 사업	③ 실내수영장 운영 ④ 체력단련실 운영
3. 청소년수련원팀 팀장 : 이재현 (☎850-4571)	① 청소년수련원 운영 ② 수련활동 프로그램 운영	③ 대학생 학술답사 지원 ④ 청소년일반단체 숙박 지원
4. 안동체육관팀 팀장 : 이화준 (☎850-4651)	① 주·보조 경기장 운영 ② 안동볼링장 운영	③ 중앙광장·인공암벽 관리 ④ 각종 체육대회 지원
5. 학가산온천팀 팀장 : 김수훈 (☎850-4681)	① 학가산온천장 운영 ② 온천공 지하수 관리	③ 온천 문화행사 운영 ④ 화의실 대관 및 정회원 관리
6. 단호휴양팀 팀장 : 황선임 (☎850-4601)	① 단호샌드파크캠핑장 운영 ② 생태학습관 운영	③ 백조공원 운영 ④ 선사유적전시관 운영
7. 계명산휴양팀 팀장 : 김윤길 (☎850-4701)	① 계명산자연휴양림 운영 ② 숲 체험 프로그램 운영	③ 성수기 프로그램 운영 ④ 물놀이장 관리

환경복지본부장
김 재 석
(☎850-4503)

8. 환경사업소 소장 : 장병철 (☎850-4531)	① 안정적 수질관리 ② 안동하수처리장 운영	③ 풍산하폐수처리장 운영 ④ 풍천하수처리장 운영
9. 주차검침사업소 소장 : 박준배 (☎850-4711)	① 상하수도 검침 업무 ② 고지서 송달 및 체납 독촉	③ 노외주차장 운영 ④ 노상주차장 운영
10. 장사공원팀 팀장 : 박성훈 (☎850-4781)	① 화장장 운영 ② 화장 제어 시스템 관리	③ 운구 및 의전행사 ④ 지역 주민 수익사업 지원
11. 교통약자지원팀 팀장 : 김병대 (☎850-4751)	① 특별교통수단 운행 ② 차량 유지 및 관리	③ 특수교통수단 운전자 관리 ④ 교통안전 캠페인 실시

II 2019년 주요성과

1. 주요성과

□ 친절과 만족을 선사하는 감동경영

- 친절과 최상의 서비스 제공을 위한 직원교육 생활화 : 월 3회
※ 행정안전부 주관 **고객만족도 조사 점수 향상**(2018년 86.10점 → 2019년 88.35점)
- 지역사회 일자리 창출을 위한 업무협약 체결 : 경북안동지역자활센터
- 독립유공자 후손 주거환경 개선을 위한 재능기부 활동 실시
- 수도검침 독거노인 안전지킴이 업무협약 체결 : 안동자원봉사센터
- 지역 농산물(양파) 구매 및 기부를 통한 지역농가 지원
- 우체국과 업무협약으로 추억을 배달하는 느린 우체통 운영

□ 창조와 혁신을 선도하는 미래경영

- 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 : 우수(3년 연속)
- 공공폐수처리시설 운영관리 실태평가 : 최우수(2년 연속)
- 가축분뇨처리시설 기술진단 운영관리 평가 : 최우수
- 방과후아카데미 전국 종합평가 : 우수
- 민·관 공동기술개발 및 특허사용 전용실시권 계약체결
- 풍산하수처리장 증설 및 옥동공영주차장 증축공사 시행

□ 소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

- CEO와 대화의 날 운영으로 소통활성화 추진
- 조직활성화 워크숍, 공단의 날 운영 등 직원 화합 프로그램 운영
- 합리적인 노사관계를 위한 노사정 협의회 활성화 : 분기별

□ 원칙과 예방을 중시하는 안전경영

- 부서별 업무매뉴얼 점검 및 개정을 통한 업무 효율성 향상
- 체계적인 시설물 관리를 위한 장비 이력 시스템 구축
- 안전관리헌장 제정 및 안전관리 기본계획 수립

□ 청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

- 인권경영위원회 운영 및 인권 경영 헌장 선포
- 4대 폭력(성희롱·성매매·성폭력·가정폭력) 예방교육 실시
- 청렴한 공직사회 조성을 위한 부패방지 및 청렴교육 실시
- 재정 투명성 확보를 위한 유휴자금 운영계획 수립

2. 수상실적

연번	수상일	건 명	수상내역	주최/주관
1	7. 2.	2018년도 기술진단 완료시설 운영관리평가(안동가축분뇨)	최우수	한국환경공단
2	10. 8.	2019년도 공공하수도 운영관리 실태평가(안동하수)	유역청별 우수	환경부
3	11. 1.	2019년도 공공폐수처리시설 운영관리 실태평가(풍산폐수)	최우수	환경부

Ⅲ 2020년도 업무방향 및 주요업무

목표	모두가 행복한 사람중심의 일등 공기업
추진 전략	• 사회적 가치 실현을 위한 다양한 사회공헌 및 약자 배려 활동 수행 • 주민 참여 활성화 및 맞춤형 프로그램 운영으로 고객만족도 제고 • 친환경, 인권, 안전 경영 구현을 통한 사회적 책임 이행 • 공감과 소통을 바탕으로 합리적인 근로문화 구축 및 혁신인재 양성
주요 업무	1. 모두가 행복한 사람중심의 일등 공기업 2. 함께하는 프로그램! 열린 수련관 3. 청소년의 행복한 터전, 안동시청소년수련원 4. 감동경영 실현을 위한 최상의 체육시설 운영 5. 고객과 함께 믿음의 동행, 학가산온천 6. 고객 중심의 변화하는 단호휴양시설 7. 품격 높은 힐링 휴양지, 계명산휴양림 8. 체계적인 시설투자, 효율적인 수질관리 9. 신기술 개발로 지역경제 활성화 추진 10. 나눔과 상생의 주차·검침 업무 수행 11. 탄력적인 맞춤형 화장 서비스 제공 12. 언제나 편리하고 안전한 「부름콜」

문 화 관 광 본 부

1

모두가 행복한 사람중심의 일등 공기업

[경영지원실 ☎850-4500]

- | | |
|--------|-----------------------------------|
| 목
표 | ◇ 경영방침 실현을 위한 다양한 세부과제 설정 및 추진 |
| | ◇ 참여와 협력, 사회적 가치를 중시하는 시민의 공기업 육성 |

□ 일반현황

공단설립	인 력	조 직	예 산(2020년)		
			계	일반회계	특별회계
2007년	244명	2본부 1실 2소 13팀	27,915백만원 (100%)	13,485백만원 (48.3%)	14,430백만원 (51.7%)

※ 임원 3명, 일반직 103명, 업무직 84명, 현업직 51명(정원외), 임금피크 3명(정원외)

□ 친절과 만족을 선사하는 감동경영

○ 주민 참여 활성화

- 찾아가는 주민 설명회, 견학 프로그램 운영
- 스낵타임(茶 나눔 행사) 운영
- QR 코드를 활용한 고객 설문조사 실시

○ 서비스 질 개선

- 직원 친절교육 일상화, CCM(소비자중심경영) 인증 획득

○ 지속적 사회공헌 활동

- 독거노인 안전확인 서비스 확대
- 지속적인 봉사활동 실시 : 일손돕기, 주거개선 등

□ 창조와 혁신을 선도하는 미래경영

○ 경영수지 향상 및 업무프로세스 개선

- 전사적자원관리(ERP) 시스템 운영
※ ERP : 경영, 재무, 인사 등 운영 프로세스를 통합적으로 연계 및 관리하는 시스템
- 사업별 홍보계획 수립 시행

○ 대학생 서포터즈 운영 : 홍보 및 프로세스 개선

□ **청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영**

- 회계질서 확립으로 청렴문화 조성
 - 「투명계약지침」 제정
 - 홈페이지 계약 신문고 운영
- 사업 책임자 실명 공개 제도 운영
- 적재적소, 공정한 인사
 - 인사고충 수렴 및 적재적소 전보 시행
 - 공공기관 통합채용 정보공개(잡플러스) 실시

□ **원칙과 예방을 중시하는 안전경영**

- 안전사고 예방 시스템 강화
 - 외부 전문가 및 시민참여 시설물 합동점검
 - 사업장별 안전보건 책임자 지정
- IT 기반 시설물 관리 철저
 - 웹 보안 사고 방지 시스템 교체 : 25백만원

□ **소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영**

- 일가정 양립 문화 정착
 - 남성 출산휴가 일수 변경 : 5일→10일
 - 자녀돌봄휴가 사유 확대
 - 연가사용 및 유연근무제 독려
- 건강한 조직문화 정착
 - CEO와 대화의 날 운영 : 2회
 - 정기적인 노사협의회 운영 및 노동조합과 소통 활성화
 - 4대 폭력 및 직장내 괴롭힘 방지 교육 실시 : 연 2회

2

함께하는 프로그램! 열린 수련관

[청소년수련관 ☎850-4620]

- 목 표**
- ◆ 다양한 프로그램 운영을 통한 건전한 청소년 인성함양 도모
 - ◆ 안전하고 행복한 수련관, 다시 찾는 시민 여가 활동 공간 마련

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2019년)	
주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
수영장, 체력단련장, 방과후아카데미 등	부지 7,329㎡ 건축 2,319㎡	25명	145천명	435백만원

□ 추진계획

○ 청소년 역량강화 프로그램 운영

- 수질개선 환경프로그램(EM 흙공 만들기) 운영
- 재능기부 프로그램 운영
- 청소년수련관 홍보지원단 운영(10명 이내)

○ 실내수영장 운영 활성화 추진

- 방학 특강반 수영교실 확대(7개반 → 8개반)
- 생존수영 실기 교육 확대(초등 2학년 → 초등 2학년 ~ 6학년)
- 회원 개인사물함 추가 배정 : 250개 / 15백만원
- 수영장 노후 로봇 청소기 교체 : 22백만원

○ 방과후아카데미 특성화 프로그램 운영

- 청소년어울림마당, 탈춤축제, 환경지킴이 활동
- 정부지원사업 적극 참가(한국청소년활동진흥원 공모캠프 참가)

○ 신규 청소년 프로그램 개발

- 엄마와 함께하는 사랑의 뜨개질 운영
- 나만의 바리스타 체험(커피 만들기) 운영

- 목 표**
- ◆ 다양한 청소년 인증 프로그램 운영으로 수련원 경쟁력 확보
 - ◆ 규정준수와 안전점검 및 사후관리로 무사고 수련원 운영

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2019년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
196명	객실 30실 (6인실 26, 10인실 4)	강당, 강의실, 식당, 미니체육활동장, 서바이벌장, 축구장 등	10명	9,740명	87백만원

□ 추진계획

○ 청소년수련원 순기능 강화 및 역량집중

- 명칭변경 (하아그린파크청소년수련원 → 안동시청소년수련원)
- 주무부서 이관 (공원녹지과 → 평생교육과)

○ 고객만족, 소통을 통한 내실있는 수련원 운영

- 신규 프로그램 운영 : 학생간부, 대의원 특화프로그램 개발운영
- 홍보 마케팅 강화 및 고객소통으로 활성화 추진
- 프로그램별 설문조사 실시 및 피드백을 통한 고객만족도 제고

○ 신뢰와 안전이 기본이 된 수련원 운영

- 수련원 운영지침 및 법규의 철저한 준수
- 체계적인 안전점검과 노후시설 개선
- 유형별 재난 대비 훈련을 통한 직원 역량강화 및 위험요소 개선

- 목 표**
- ◆ 시민과 함께 공감하며 만들어가는 전국최고의 체육시설
 - ◆ 최상의 시설 관리로 전국체전 개최 시 체육안동의 위상 확립

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설				운 영(2019년)	
	수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
안동체육관	6,209명	주경기장	보조경기장, 매장동 등	7명	156천명	411백만원
안동볼링장	244명	24레인 (국제규격)	-	8명	71천명	517백만원

□ 추진계획

○ 안동체육관

- 시설개선 사업
 - 주경기장 LED전구 교체 : 220백만원(市사업)
 - 주·보조경기장 바닥 샌딩 : 50백만원(市사업)
 - 보조경기장 천장형 농구대 설치 : 20백만원(市사업)
 - 냉·온수기 펌프인버터 및 배관공사 : 50백만원(市사업)
- 공공자원 개방
 - 지역 특산물 홍보장소 및 푸드트럭 장소 제공
 - 생활체육을 위한 보조경기장 상시 개방

○ 안동볼링장

- 시설개선 사업
 - 기계실 에어컨 및 공기청정기 설치 : 16백만원[주민참여예산]
 - CCTV 교체 및 추가설치 : 40백만원(市사업)
- 운영시스템 개선
 - 회원제도 도입 : 관련 조례개정
 - 시설정비의 날 추가 지정 : 월 1회 → 월 2회

- 목 표**
- ◆ 고객중심 서비스 제공으로 고객의 관심과 참여문화 조성
 - ◆ 체계적인 시설물 보수를 통해 안전하고 쾌적한 입욕환경 조성

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2019년)	
수용인원	주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
1,203명	욕탕, 노천탕, 바데풀, 한식당, 회의실 등	부지 20,575m ² 건축 4,916m ²	21명	526천명	2,500백만원

□ 추진계획

- 친절교육 내실화로 다중이용시설 만족도 향상
 - 외부강사 초빙 친절교육 실시 : 연 1회
 - 다양한 내용의 자체 친절교육 실시 : 월 1회
 - 친절 다짐회의 개최 : 월 1회
- 고객 요구사항 수렴 및 반영으로 고객감동 실현
 - 탕내 벽등 철거 및 천장등 설치 : 33백만원(市사업)
 - 탈의실 내 공기청정기 설치 : 11백만원
 - 회의실 빔프로젝트 교체 : 3백만원
 - 로비 라운지용 의자(등받이) 구매 : 2백만원
- 노후 시설물 개선으로 안전성 제고
 - 남녀탕 옥상 바닥 우레아 방수 : 360백만원(市사업)
 - 무정전전원장치(UPS) 구입 : 6백만원

6

고객 중심의 변화하는 단호휴양시설

[단호휴양팀 ☎850-4600]

- 목 표**
- ◆ 최적의 시설관리와 다양한 프로그램 운영으로 최상의 휴양시설 운영
 - ◆ 백조공원 백조개체수 감축 및 종 다양화 추진

□ 시설 및 운영현황

주요시설	시 설		운 영(2019년)	
	운영시설	운영인력	이용인원	수입금
단호샌드파크 캠핑장	수용인원 : 140명 운영시설 : 카라반(13), 글램핑장(2), 텐트야영장(8), 자동차야영사이트(2)	5명	20천명	205백만원
낙동강 생태학습관	생태전시실, 영상실, 옥상공원, 산책로, 안전교육체험장, 전망데크, 벽천 등	3명	8천명	무료
백조공원 및 백조방사장	백조공원(24마리) : 생태연못, 백조체험장 백조방사장(7마리) : 생태연못, 백조우리	4명	75천명	무료
마애술숯문화공원 및 선사유적전시관	전시실(3), 전시물 보호유리벽(1), 광장 1개소 및 공원 등	-	16천명	무료

□ 추진계획

○ 단호샌드파크캠핑장 운영 활성화 추진

- 노후 침구류 및 매트리스 교체 : 14백만원
- 캠핑장 내 느티나무 식재 : 10백만원
- 간이 물놀이 시설 보강(워터슬라이더 설치) : 2백만원
- 고객만족을 위한 다양한 체험프로그램 운영
 - 단호캠핑장 모래건기 체험장 운영
 - 독서 권장을 위한 이동도서관 상시 운영

○ 백조공원 운영 활성화 추진

- 백조(고니) 개체수 감축 : 31마리 → 20마리(11마리 감축)
- 백조공원 종 다양화 추진
 - 다양한 물새류(원앙, 청둥오리, 기러기, 물닭, 쇠물닭, 논병아리 등) 사육 추진
- 백조 먹이주기 체험 프로그램 활성화(어린이집, 유치원 등 유아 대상)

- 목표**
- ◆ 고객중심의 맞춤형 시설·환경 개선으로 고객만족도 제고
 - ◆ 다양한 체험과 즐거움으로 고객이 감동받는 휴양환경 조성

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2019년)	
수용인원	주요시설(29실)	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
177명	숲속의집(2), 산림휴양관(5), 복합산림휴양관(12), 황토방(3), 산막(7)	대·소강당 야외 물놀이장, 야영장, 등산로 등	7명	12천명	149백만원

□ 추진계획

○ 고객중심의 시설·환경 개선

- 물놀이장 시설개선(바닥 및 개수대 개선, 쉼터 보강 등) : 100백만원(市사업)
- 야영장 시설개선(개별 전기시설, 무선 인터넷망 구축) : 20백만원
- 사계절 운영을 위한 바비큐장 시설 개선(숲속의 집)

○ 고객이 감동하는 휴양림 조성

- 오미자 산책길 조성 : 3백만원
- 성수기 고객만족 프로그램 운영
 - 여름철 야외 물놀이장 및 만들기 체험 프로그램 운영
 - 안동시 캠핑축제 행사 개최 : 2 ~ 4회
- 놀이시설(트램폴린) 및 체육시설(족구장) 상시 운영

○ 휴양림 운영활성화를 위한 홍보활동 적극 추진

- SNS 및 홈페이지 정기적 업데이트를 통한 홍보활동
- 유관기관 방문 홍보 및 관광명소, 축제기간 집중 홍보
- 기관·단체 워크숍, 대학 MT 유치를 통한 회의시설(강당) 홍보

환 경 복 지 본 부

8

체계적인 시설투자, 효율적인 수질관리

[환경사업소 ☎850-4530]

목
표

- ◆ 부속화 설비의 체계적인 시설보완으로 내실화 및 효율성 증대
- ◆ 풍천하수처리장 2단계 증설사업을 통한 안정적인 수처리 여건 조성

□ 시설 및 운영현황

[2019년 11월 기준]

구 분		처 리 용 (일/톤)	처리량 (일/톤)	가동률 (%)	인력 54명	방류수질(mg/ℓ)					
						BOD		T-N		T-P	
						기준	운영	기준	운영	기준	운영
안동	하수	54,000	51,306	95	24	10	1.4	20	9.061	0.5	0.102
	분뇨	140	106.8	76	1	80	39.7	110	95.450	50	37.548
	축산	100	121.9	122	1	500	446.4	450	410.198	30	26.365
	부속토	50	35.1	70	5	-	-	-	-	-	-
풍산	하수	4,000	2,518	63	7	10	1.4	20	6.635	0.5	0.052
	폐수	3,000	2,048	68	6	10	1.4	20	4.805	0.5	0.109
풍천	하수	9,000	5,772	64	10	10	1.1	20	5.575	0.5	0.047

□ 추진계획

- 안정적 · 효율적 하폐수처리장 운영
 - 환경측정분석사 채용으로 안정적인 수질관리(관련 법률 제19조 제3항)
 - 예방정비 내실화를 통한 내용년수 증대
- 안동하수 부속화설비 개선(2차 마무리) : 2020. 5.
 - 슬러지 투입펌프 교체 및 이송효율 개선, 포장설비의 자동화
 - 소요예산 : 1,000백만원 (총사업비-1,780백만원)
- 풍천하수 2단계 증설사업 추진 : 2020. 3. (2023년 상반기 완공예정)
 - 증설용량 : 16,000톤/일 (증설 후 9,000 → 25,000톤/일)
 - 처리방법 : 분리막(KIMAS) + 총인(IPR) / 기계식 농축·탈수 등

**목
표**

- ◆ 지방공기업과 지역 중소기업간 상생 협업체계 구축으로 동반 성장
- ◆ 지방공기업의 특허등록을 통한 제품 상용화의 모범사례 제시

□ 신기술 개발 사업추진 계획

○ 수중펌프 1호 특허 추진경과

- 특허명 : 수중펌프용 타공판 및 타공판을 구비한 수중펌프
- 기능 : 수중펌프 찌꺼기를 커터로 분쇄하는 장치
- 특허등록 : 2017. 5. 29 (※ 출원일 : 2016. 12. 6)
- 업무협약 : 지역업체[㈜JS엔지니어링] 과 특허건에 대한 업무협약 (MOU) 체결 - 2019. 4. 29
- 전용실시권 사용계약 : 2019. 8. 1 ~ 2022. 7. 31(3년간)
- 사용료 예상 수입 : 3년간 약 150백만원 정도

○ 수중펌프 2호 특허출원 추진계획

- 특허명 : 협잡물 감김 방지용 축커버를 구비한 수중펌프
- 기능 : 펌프축에 찌꺼기 감김 현상을 보완 및 개선
- 특허출원 : 2020. 2.
- 특허등록 : 2020. 11.
- 소요예산 : 3백만원
- 사용료 예상 수입 : 연간 약 100백만원 정도

10 나눔과 상생의 주차·검침 업무 수행

[주차검침사업소 ☎850-4710]

- 목 표**
- ◆ 신속하고 정확한 검침으로 신뢰 확보와 근무환경 개선
 - ◆ 효율적 주차장 운영으로 고객서비스 및 세외수입 향상

□ 시설 및 운영현황

구 분	관 리 전 수 (전)			운영인력	운영현황(2019년)	
	계	상수도	지하수		연간 검침전수	수입금
수도검침	37,594	36,967	627	24명	446,231전	무수익

구 분	주 차 면 수 (면)					운영인력	운영현황(2019년)	
	계	노 상	옥 동	터미널	중앙 신시장		연간 주차대수	수입금
주차관리	930	247	319	303	61	24명	388,854대	565백만원

※ 노상주차장 현황 : 직영 - 13개소 136면, 위탁 - 14개소 111면

□ 추진계획

- 지속적인 취약계층(독거노인) 지원 서비스 실시
 - 대 상 : 안동시자원봉사센터 추천 20가구
 - 내 용
 - 매월 검침 업무 시 독거노인 세대 안전여부 점검
 - 월 2회 안전 확인전화, 이상 시 자원봉사센터 연락조치
- 상하수도 검침 노후 PDA 교체 : 33백만원
- 노상주차장 근무환경 개선
 - 내 용 : 악천후 시 직원 근무환경 개선을 위한 그늘막 설치
 - 설치구역 : 퇴계로 1 ~ 3구역
 - 소요예산 : 3백만원(1,500천원×2개소=3,000천원)

11 탄력적인 맞춤형 화장 서비스 제공

[장사공원팀 ☎850-4780]

- 목 표**
- ◇ 윤달 개장유골 화장 증대에 대비한 특별운영지침 마련
 - ◇ 유족의 마음을 어루만져주는 친절서비스 마인드 확립

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2019년)	
주요시설	면 적	부대시설	운영인력	이용건수	수입금
화장로 5기	부지 31,108㎡ 건축 5,673㎡	식당, 카페테리아, 매점, 유골함판매대, 유족대기실	10명	1,718건	255백만원

□ 추진계획

○ 윤달 대비 화장 특별 운영 실시

구 분	평상시	윤달기간
기 간	-	2020. 5. 23 ~ 6. 20
예약일자	15일전	30일전
화장회차	1회 / 4건	5회 / 20건
예약방법	인터넷	인터넷, 전화, 방문접수 등

※ 국가유공자 개장유골 화장 시 국립현충원 등 추모행사 참여를 위해 오전 화장 배려

- 고객 감동 실현을 위한 친절 교육 강화 : 월 1회
- 고객 편의를 위한 유골함 배출 알림 시스템 설치 : 5백만원(市사업)
- 장사시설 지역 주민 수익사업 지원
 - 추진근거 : 「장사 등에 관한 법률시행령」, 「장사공원 위·수탁 협약」
 - 지원대상 : 인근마을(운골마을)주민
 - 대상사업 : 장사문화공원 부대시설(카페테리아, 매점, 식당 등)

12 언제나 편리하고 안전한 「부름콜」

[교통약자지원팀 ☎850-4750]

목 표	◆ 장애인 등급제 폐지에 따른 대응책 마련으로 운영 효율성 향상
	◆ 고객과 함께 하는 교통약자이동지원센터 이미지 구축

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2019년)	
차량현황	운영시간	운영인력	이용인원	수입금
17대 (올뉴카니발 13, 그랜드스타렉스 3)	24시간 (연중무휴)	19명 (일반직2, 운전원17)	20천명	36백만원

□ 추진계획

○ 장애인 등급제 폐지에 따른 대응책 마련

- 경과 및 문제점
 - 장애인복지법 개정(등급제 폐지) : 2019. 7. 1.
 - 교통약자의 이동편의 증진법 개정(법정대수 증가) : 2019. 7. 5.
 - 이용대상(3,200명 → 5,700명) 증가로 차량부족 예상
- 대 응 책
 - 시간대별 탄력적 차량운행으로 고객 불편 최소화
 - 광역이동지원센터 상담인력 증원 지속적 건의

○ 안전이 확보된 특별교통수단 운영

- 분기 및 일일 자체 안전점검 실시
- 교통안전 캠페인 실시

○ 장애인의 날 무료운행 및 홍보 실시

Ⅳ 주요사업 예산편성 현황

연번	사 업 명	사업개요	사업비(백만원)		비 고
			2019년	2020년	
1	웹 관련 보안 시스템 교체	웹 어플리케이션 취약점 보완 및 방어체계 구축을 위한 시스템 교체	-	25	
2	수영장 수중 로봇청소기구입	내구연한 초과 및 수리비 과다	-	22	
3	안동볼링장 공기청정기 설치	실내 공기질 개선을 위한 공기청정기 설치	-	6	
4	학가산온천 탈의실 내 공기청정기 설치	실내 공기질 개선을 위한 설치	-	11	
5	단호샌드캠핑장 침구류 교체	카라반 비치용 침구류 교체	7	14	
6	안동하수처리장 부속화시설 사무실 차양 설치	근무자 편의증진을 위한 사무실 차양 설치 공사	-	10	
7	검침원 PDA 교체	노후 기기 교체	-	33	
8	화장로 설비 및 기타 시설물 유지보수	화장로 및 기타 시설물 보수	14.5	10	

